



## DEMANDE de RESERVATION

Exemplaire à retourner rempli à l'office de tourisme

Date de la visite : .....

Heure : .....

### PROGRAMME CHOISI :

Indiquer le titre de la visite de votre choix :

.....  
.....  
.....

Préciser la durée de votre visite :

- Demie journée       Journée

**NOMBRE de PARTICIPANTS :** .....

**NIVEAU et NOMBRE de CLASSES :** .....

**TARIF UNIQUE : 92 € par groupe de 30 élèves**  
(pour une ½ journée)

**LANGUE SOUHAITEE :** Supplément : **24€** par groupe.

- Anglais     Espagnol     Italien     Portugais

## Vos coordonnées

Nom du responsable :

.....

Nom de l'établissement :

.....

Adresse de correspondance ::

.....

.....

Adresse de facturation :

.....

.....

Téléphone :

.....

Fax :

.....

Portable :

.....

E-mail :

.....

### MODE DE PAIEMENT :

- Espèces                       Chèque bancaire  
 Carte de crédit             Virement administratif

OBSERVATIONS :

.....

.....

.....

Conditions de réservation, annulation, versement d'un acompte :  
se référer aux conditions générales.



## CONDITIONS GENERALES

*Exemplaire à retourner à l'office de tourisme, daté et signé*

- Les visites sont guidées par des conférenciers agréés par le Ministère de la Culture.

- *L'Office de Tourisme* est ouvert 7 / 7 jours.

Du 1<sup>er</sup> mars au 31 octobre : de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h15

Le dimanche de 10h30 à 13h00 et de 14h00 à 18h15

Du 1<sup>er</sup> novembre au 28 février : de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Le dimanche de 10h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

- *Les musées de Senlis* sont fermés le mardi toute la journée et le mercredi matin. Les heures d'ouverture sont de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, *les samedis et dimanches : de 11h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00*

*Réouverture du musée d'Art et d'Archéologie prévue en mai 2011.*

- *Les cars ne sont pas autorisés à circuler dans Senlis.* Le parking de la gare routière leur est réservé.

- *Les visites de ville se font à pied* dans les ruelles pavées et nous vous recommandons le port de souliers plats et confortables.

- *Le point de rendez-vous à Senlis* se trouve sur le parking, place du Chalet, où se trouve la statue d'un grand cerf, au panneau blanc « départ des visites guidées pour groupes ».

- **La réservation** doit être **faite par écrit** auprès de nos services au plus tard quinze jours avant la date prévue et

**obligatoirement accompagnée d'un acompte.** Celui-ci représente 25% du montant total.

- **Les prix s'entendent** par groupe composé de 12 à 30 personnes. Les suppléments, par personne, s'ajoutent au prix forfaitaire, et sont inclus dans le montant total de la facture.

**Le solde s'effectue à réception de la facture.**

- **En cas d'annulation** : moins de 7 jours avant la date prévue de la visite, l'acompte ne sera pas remboursé.

**Toute visite annulée moins de 48 heures avant le rendez-vous est entièrement due.**

- **Tout retard de 30 minutes et plus entraînera une durée de visite réduite d'autant. Dans le cas contraire, un supplément sera facturé.**

- **Les services externes à l'Office de Tourisme seront réservés, confirmés et réglés sur facture à leur intitulé auprès des prestataires concernés.**

- **La visite des sites privés ne peut avoir lieu que sous réserve de l'accord et/ou de la disponibilité des propriétaires à la date prévue de votre venue, et ne concerne que l'extérieur des propriétés.**

- Un exemplaire de ces conditions générales nous sera retourné daté et signé portant la mention « lu et approuvé » avec la demande de réservation.

DATE

SIGNATURE

*Office de Tourisme de Senlis*