

# Conditions Générales

## ► Exemple à retourner à l'Office de Tourisme daté et signé

- Les visites sont guidées par des conférenciers agréés par le Ministère de la Culture.
- L'Office de Tourisme est ouvert 7 / 7 jours.
  - Du 1<sup>er</sup> mars au 31 octobre : de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h15
  - Le dimanche de 10h30 à 13h00 et de 14h00 à 18h15
  - Du 1<sup>er</sup> novembre au 28 février : de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00
  - Le dimanche de 10h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00
- Les musées de Senlis sont fermés le mardi toute la journée et le mercredi matin.  
Les heures d'ouverture sont de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00,  
les samedis et dimanches : de 11h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00  
**Le musée d'Art et d'Archéologie ainsi que le musée de l'Hôtel de Vermandois sont fermés provisoirement pour travaux.**
- Les cars ne sont pas autorisés à circuler dans Senlis. Le parking de la gare routière leur est réservé.
- Les visites de ville se font à pied dans les ruelles pavées et nous vous recommandons le port de souliers plats et confortables.
- Le point de rendez-vous à Senlis (matérialisé par un panneau de couleur blanche) se trouve sur le parking tourisme, place du chalet avec la statue de cerf.
- **La réservation doit être faite par écrit auprès de nos services au plus tard quinze jours avant la date prévue et obligatoirement accompagnée d'arrhes. Celles-ci représentent 25% du montant total.**
- Les prix s'entendent par groupe composé de 30 personnes maximum par conférencier.  
Les suppléments, par personne, s'ajoutent au prix forfaitaire, et sont inclus dans le montant total de la facture.
- **Le solde s'effectue à réception de la facture.**
- **En cas d'annulation** : moins de 7 jours avant la date prévue de la visite, les arrhes ne seront pas remboursées.  
**Toute visite annulée moins de 48 heures avant le rendez-vous est entièrement due.**
- **Tout retard de 30 minutes et plus entraînera une durée de visite réduite d'autant. Dans le cas contraire, un supplément sera facturé.**
- Les services externes à l'Office de Tourisme seront réservés, confirmés et réglés sur facture à leur intitulé auprès des prestataires concernés.
- La visite des sites privés ne peut avoir lieu que sous réserve de l'accord et/ou de la disponibilité des propriétaires à la date prévue de votre venue, et ne concerne que l'extérieur des propriétés.

Un exemplaire de ces conditions générales nous sera retourné daté et signé portant la mention « lu et approuvé » avec la demande de réservation.

Date :

Signature