

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chantilly-Senlis Tourisme se conforme à la nouvelle réglementation sur la protection des données (RGPD).

Notre priorité reste le respect de votre vie privée. La présente politique de confidentialité vous expose quelles sont les informations recueillies par Chantilly-Senlis Tourisme sur vous, comment et pourquoi.

Vos Informations personnelles ne sont ni transmises ni monnayées elles sont uniquement à destination de l'Office de Tourisme pour réaliser ses missions et vous informer de notre actualité.

Elles sont conservées conformément aux dispositions de la CNIL. www.cnil.fr

Collecte et utilisation de vos données

Quelles sont les informations recueillies et pourquoi ?

Très peu d'informations sont collectées. La liste de ces données personnelles et les raisons pour lesquelles nous collectons ces informations sont expliquées ci-après :

Site Internet :

La zone géographique où vous vous connectez à notre site Internet, depuis votre ordinateur ou appareil mobile, comme celle fournie par une adresse IP, est une information que nous collectons de manière anonyme, tout comme le type d'appareil utilisé pour se connecter au site. Ces données récoltées nous permettent d'orienter notre stratégie de communication. Cela peut, par exemple, être l'adaptation du site au mobile face à la montée du nombre de visites depuis un mobile. L'outil Google Analytics est utilisé.

Newsletters :

Votre nom, prénom et courriel sont collectés à la suite de votre inscription, afin de partager avec vous l'actualité touristique. Ces données sont conservées jusqu'à votre demande de suppression de ces dernières. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de la newsletter.

Formulaire de contact :

Les données récoltées, via la prise de contact avec nos services depuis le site Internet, nous permettent de vous répondre sur votre besoin. Ces données ne sont pas exploitées en dehors de leur nécessité pour vous apporter une réponse. Elles sont supprimées au bout de deux ans.

Commercialisation de prestations de visites et séjours pour groupes

Le nom, prénom, adresse, numéros de téléphone et courriels du client sont collectés dans le cadre du contrat le liant à l'Office de Tourisme (de la prise de contact jusqu'à l'enquête de satisfaction). Ces données sont conservées dans le but de vous apporter une meilleure relation commerciale et de vous proposer par la suite des contenus correspondants à vos préférences en termes de visite ou séjour sur notre territoire.

Promotion et diffusion de nos programmes de visites guidées pour groupes

Dans le but d'accroître notre activité, nous collectons sur le Web des coordonnées d'associations, de services dans les mairies de CCAS... et autres organismes susceptibles d'être intéressés par nos prestations.

Accès et diffusion des informations

Chantilly-Senlis Tourisme n'a pas pour vocation de tirer un profit financier des données collectées.

Vos informations peuvent être consultées, si nécessaire, pour nous conformer à nos obligations légales, par exemple, pour répondre à une décision de justice ou autre acte de procédure prise par les autorités compétentes.

Stockage et sécurité des données

Vos données personnelles sont stockées et hébergées dans un data-center sécurisé en France et/ou sur les supports informatiques de l'Office de Tourisme.

Comment actualiser ou supprimer mes informations ?

Les personnes souhaitant mettre à jour leurs données ou les supprimer peuvent le faire en nous contactant à l'adresse : accueilsenlis@chantilly-senlis-tourisme.com.

Nous contacter

Des interrogations, un avis sur cette politique de confidentialité ou encore des problèmes rencontrés en lien avec cette politique ?

Veillez nous contacter à l'adresse : accueilsenlis@chantilly-senlis-tourisme.com ou par courrier postal à l'adresse :

Chantilly-Senlis Tourisme
Place du parvis Notre-Dame
BP80024
60302 SENLIS CEDEX