

CONDITIONS GENERALES

Exemplaire à retourner à l'Office de Tourisme, daté et signé

- Les visites sont guidées par des conférenciers agréés par le Ministère de la Culture.
- *L'Office de Tourisme* est ouvert 7 / 7 jours.
Du 1^{er} mars au 31 octobre : de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h15
Le dimanche de 10h30 à 13h00 et de 14h00 à 18h15
Du 1^{er} novembre au 28 février : de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00
Le dimanche de 10h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00
- *Les musées de Senlis* sont fermés le mardi toute la journée et le mercredi matin. Les heures d'ouverture sont de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, *les samedis et dimanches : de 11h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00*
- *Les cars ne sont pas autorisés à circuler dans Senlis*. Le parking de la gare routière leur est réservé.
- *Les visites de ville se font à pied* dans les ruelles pavées et nous vous recommandons le port de souliers plats et confortables.
- *Le point de rendez-vous à Senlis* se trouve sur le parking, place du Chalet, où se trouve la statue d'un grand cerf, au panneau blanc « départ des visites guidées pour groupes ».
- **La réservation** doit être **faite par écrit** auprès de nos services au plus tard quinze jours avant la date prévue et **obligatoirement accompagnée d'un acompte**. Celui-ci représente 25% du montant total.
 - **Les prix s'entendent** par groupe composé de 12 à 30 personnes. Les suppléments, par personne, s'ajoutent au prix forfaitaire, et sont inclus dans le montant total de la facture.

Le solde s'effectue à réception de la facture.

- **En cas d'annulation** : moins de 7 jours avant la date prévue de la visite, l'acompte ne sera pas remboursé.

Toute visite annulée moins de 48 heures avant le rendez-vous est entièrement due.

- **Tout retard de 30 minutes et plus entraînera une durée de visite réduite d'autant. Dans le cas contraire, un supplément sera facturé.**

- **Les services externes à l'Office de Tourisme seront réservés, confirmés et réglés sur facture à leur intitulé auprès des prestataires concernés.**

- **La visite des sites privés ne peut avoir lieu que sous réserve de l'accord et/ou de la disponibilité des propriétaires à la date prévue de votre venue, et ne concerne que l'extérieur des propriétés.**

- **Un exemplaire de ces conditions générales nous sera retourné daté et signé portant la mention « lu et approuvé » avec la demande de réservation.**

DATE

SIGNATURE